

【RomaRo 製品ご購入に関する大切なお知らせ】

お客様各位

平素より RomaRo 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当社は、各種ゴルフクラブ・ヘッドなどゴルフ用品の製造・販売を行う専門メーカーとして、全国の RomaRo 正規取扱店を通じた販売を原則としております。

■ ヘッド単体での販売について

RomaRo では、すべてのクラブ（ドライバー・フェアウェイ・ユーティリティ・アイアン・ウェッジ・パター）において、ヘッド単体での個人販売は行っておりません。

同様に、正規取扱店においても、ヘッド単体での販売は一切行っておりません。

これは、お客様一人ひとりに最適なゴルフクラブをご提供するため、シャフトやグリップとの組み合わせによるオーダーメイド販売を基本としているためです。

重量バランスやロフト角、スイング時の振り心地などをトータルで調整することが、RomaRo のクラブ設計思想です。

■ 非正規ルート・オークション・模倣品について

近年、インターネットオークションや SNS 等で、RomaRo 製品の模倣品（コピー品）やヘッド単体が出回っております。これらは、当社が一切容認していない販売方法です。

- 外観では正規品との判別が難しく、性能や品質に大きな差があります
- 品質・安全性に欠け、重大なトラブルや事故の原因となる可能性があります

模倣品や非正規ルートでのご購入、ならびに中古品を含む正規品のご購入による不具合・事故・損害について、当社は一切の責任を負いかねます。また、これらに関するお電話等のお問い合わせも一切お受けいたしかねます。

■ お問い合わせ・アフターサポートについて

RomaRo 正規取扱店でご購入いただいた製品に関する対応は、すべてご購入店舗を通じて行っております。

製品に関するご相談・修理依頼等は、必ず購入店へご連絡くださいますようお願いいたします。

また、以下の場合については、当社では一切対応いたしかねます。

- 中古品を含む正規品の不具合に関するお問い合わせ
- インターネットサイト・個人売買等、正規取扱店以外でのご購入品の問い合わせ・確認依頼
- 模倣品・ヘッド単体の真贋判定・修理・性能に関するご相談

これらに関するお電話やメール等のお問い合わせも一切お受けいたしかねます。

ご購入いただいた販売店、または該当するインターネットサイト等へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、安心して RomaRo 製品をご使用いただくために、全国の RomaRo 正規取扱店でのご購入を強くおすすめいたします。

株式会社ロア・ジャパン

RomaRo